

# 金融号自媒体平台服务协议(总协议)

**【内容导读】** 欢迎你使用金融号自媒体平台！ 金融号自媒体平台服务协议（总协议）下分： 金融号自媒体平台服务协议、金融号自媒体平台认证服务协议、金融号帐号申诉服务协议

## 金融号自媒体平台服务协议

**【内容导读】** 欢迎你使用金融号自媒体平台！ 为使用金融号自媒体平台服务（以下简称“本服务”），你应当阅读并遵守《金融号自媒体平台服务协议》（以下简称“本协议”），以及《中国金融网服务协议》以及专项规则等。请你务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示你注意。除非你已阅读并接受本协议所有条款，否则你无权使用金融号自媒体平台服务。你对本服务的登录、查看、发布信息等行为即视为你已阅读并同意本协议的约束。如果你未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及其他上述协议，并特别注意未成年人使用条款。

### 一、【协议的范围】

1.1 本协议是你与金融号之间关于你使用金融号自媒体平台服

务所订立的协议。“金融号”是指金融号（公司）及其相关服务可能存在的运营关联单位。“用户”是指注册、登录、使用金融号帐号的个人或组织，在本协议中更多地称为“你”。“其他

用户”是指包括其他金融号用户和金融号用户等除用户本人外与金融号自媒体平台服务相关的用户。

1.2 本协议被视为《金融号服务协议》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。本协议内容同时包括金融号可能不断发布的关于本服务的相关协议、服务声明、业务规则及公告指引等内容（以下统称为“专项规则”）。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，你同样应当遵守。

1.3 金融号或其服务平台，指金融号、金融号自媒体平台等与金融号服务相关的网站、应用、软件等。

## 二、【帐号注册与认证】

2.1 所有注册用户须按照“后台实名、前台自愿”原则进行真实身份信息认证。我们将对未认证真实身份信息的用户停止提供信息发布等服务。

2.2 用户基于信息登记或其他需要可以为金融号帐号申请金融号自媒体平台认证。认证审核包括帐号资质审核与帐号名称审核。完成所有审核流程后，由金融号作出认证成功判断。金融号自媒体平台认证服务内容仅限于对用户提交的资料及信息进行甄别与核实，金融号将对用户提交的资料和信息进行合理、谨慎的形式审查，但在金融号的合法权限和合理能力范围内，金融号无法实质审查用户的实际经营、运营以及推广等行为，并不为此提供任何担保。因用户行为导致与其他用户或第三方发生争议的，由

用户独立对外承担责任，因此给金融号、其他用户或第三方造成损害的，你应当依法予以赔偿。为向用户提供更专业的服务，你同意授权金融号可以委托第三方对你所提交的认证资料进行审核，并根据审核情况进行独立判断后确定认证结果。同时，为依法保护相关权利人的在先权利并规范平台运营，部分金融号帐号需要认证才能注册和使用。关于金融号自媒体平台认证的具体规则，请阅读并遵守《金融号自媒体平台认证服务协议》。

2.3 金融号帐号注册采用实名制，用户应当如实填写和提交帐号注册与认证资料，完成信息登记，并对资料的真实性、合法性、准确性和有效性承担责任。金融号依据你填写和提交的帐号资料，在法律允许的范围内向其他用户展示你的注册信息。如用户提供服务或内容需要取得相关法律法规规定的许可或进行备案的，用户应当在帐号注册与认证时进行明确说明并提交相应的许可或备案证明。否则，金融号有权拒绝或终止提供本服务，并依照本协议对违规帐号进行处罚。因此给金融号或第三方造成损害的，你应当依法予以赔偿。

### 三、【用户个人信息保护】

3.1 保护用户个人信息是金融号的一项基本原则，金融号将会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可金融号不会向第三方公开、透露用户个人信息。金融号对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

3.2 你在申请本服务过程中，需要填写一些必要的信息，请保持这些信息的真实、准确、合法、有效并注意及时更新，以便中国金融网向你提供及时有效的帮助，或更好地为你提供服务。根据相关法律法规和政策，请你填写真实的身份信息。若你填写的信息不完整或不准确，则可能无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

3.3 一般情况下，你可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如帐号申诉服务）的考虑，你可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

3.4 金融号将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护你的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

3.5 未经你的同意，金融号不会向东方金融网以外的任何公司、组织和个人披露你的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

3.6 金融号非常重视对未成年人个人信息的保护。若你是 18 周岁以下的未成年人，在使用金融号的服务前，应事先取得你家长或法定监护人的书面同意。

3.7 你应对通过本服务了解、接收或可接触到的包括但不限于其他用户在内的任何人的个人信息予以充分尊重，你不应以搜集、复制、存储、传播或以其他任何方式使用其他用户的个人信息，否则，由此产生的后果由你自行承担。

#### 四、【用户行为规范】

##### 4.1 【信息内容规范】

4.1.1 本协议所述信息内容是指用户使用本服务过程中所制作、复制、发布、传播的任何内容，包括但不限于金融号帐号头像、名称、用户说明等注册信息及认证资料，或文字、语音、图片、视频、图文等发送，以及其他使用金融号帐号或金融号自媒体平台服务所产生的内容，也称“金融号自媒体平台信息内容”。

4.1.2 你理解并同意，金融号自媒体平台一直致力于为用户提供文明健康、规范有序的网络环境，你不得利用金融号帐号或金融号自媒体平台服务制作、复制、发布、传播如下干扰金融号自媒体平台正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容：

4.1.2.1 发布、传送、传播、储存违反国家法律法规禁止的内容：

(1) 违反宪法确定的基本原则的；

(2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

(3) 损害国家荣誉和利益的；

(4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

(5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

(6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

(7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；

(8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

(9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；

(10) 以非法民间组织名义活动的；

(11) 不符合《即时通信工具信息服务发展管理暂行规定》及遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等“七条底线”要求的；

(12) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

4.1.2.2 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

4.1.2.3 涉及他人隐私、个人信息或资料的内容；

4.1.2.4 发表、传送、传播骚扰信息、广告信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的内容；

4.1.2.5 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰金融号自媒体平台正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

4.1.2.6 发布含有手机号、QQ号、QQ群、微信号的文章来传播、传送非法证券信息等内容。

## 4.2 【平台使用规范】

4.2.1 本条所述平台使用是指用户使用本服务所进行的任何行为，包括但不限于注册登录、申请认证、帐号运营推广以及其他使用金融号帐号或金融号自媒体平台服务所进行的行为。关于金融号帐号运营的具体规则，请阅读并遵守《金融号自媒体平台运营规范》。

4.2.2 你不得利用金融号帐号或金融号自媒体平台服务进行如下行为：

4.2.2.1 提交、发布虚假信息；

4.2.2.2 强制、诱导其他用户关注帐号、点击链接页面或分享信息的；

4.2.2.3 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；

4.2.2.4 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；

4.2.2.5 填写和提交帐号注册与认证资料违反本协议规定，或申请金融号认证资料与注册信息内容不一致，以及运营行为与注册或认证信息所公示身份无关的；

4.2.2.6 未能按照金融号自媒体平台业务流程注册和使用本服务，违反本服务功能限制或运营策略，或采取任何措施规避前述流程、限制或策略，干扰金融号自媒体平台正常运营的；

4.2.2.7 未经金融号书面许可利用其他金融号帐号金融号帐号和任何功能，以及第三方运营平台进行推广或互相推广的；

4.2.2.8 未经金融号书面许可使用插件、外挂或通过其他第三方工具、运营平台或任何服务接入本服务和相关系统的；

4.2.2.9 利用金融号帐号或金融号自媒体平台服务从事包括但不限于欺诈、传销、违法物品营销等任何违法犯罪活动的；

4.2.2.10 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；

4.2.2.11 仿冒、混淆他人帐号昵称、头像、功能介绍或发布内容等，或冒充、利用他人名义的；

4.2.2.12 未经金融号书面许可，自行或授权、允许、协助任何第三人对信息进行非法获取，用于包括但不限于宣传、增加阅读量、浏览量等商业用途的。“非法获取”是指采用包括但不限于“蜘蛛” (spider) 程序、爬虫程序、拟人程序等非真实用户或避开、破坏技术措施等非正常浏览的手段、方式，读取、复制、转存、获得数据和信息内容的行为；

4.2.2.13 未经金融号书面许可，与第三方达成任何形式的协议、承诺或确认，在金融号自媒体平台发布任何对本服务所提供的任何功能进行排他、排斥、排除、妨碍、阻碍、强制选择等非善意竞争的内容；

4.2.2.14 任何导致或可能导致金融号与第三方产生纠纷、争议或诉讼的行为。

#### 4.3 【对自己行为负责】

你理解并同意，金融号自媒体平台仅为用户提供信息分享、传播及获取的平台，你必须为自己注册帐号下的一切行为负责，包括你所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。你应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。金融号无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

#### 五、【帐号管理】

5.1 金融号帐号的所有权归金融号公司所有，用户完成申请注册手续后，获得金融号帐号的使用权，该使用权仅属于初始申请注册主体。若进行金融号自媒体平台认证时，该帐号在帐号资质审核阶段提交的用户信息与初始申请注册主体不一致的，帐号资质审核成功之后使用权属于通过资质审核的用户。帐号使用权禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。

5.2 金融号帐号密码由你自行设定。金融号特别提醒你应妥善保管你的帐号和密码。金融号与你共同负有维护帐号安全的责任。金融号会采取并不断更新技术措施，努力保护你的帐号在服务器端的安全。你需要采取特定措施保护你的帐号安全，包括但不限于妥善保管金融号帐号与密码、安装防病毒木马软件、定期更改密码等措施。当你使用完毕后，应安全退出。你同意在任何情况下不向他人透露帐号或密码信息。因你保管不善可能导致帐号被他人使用（包括但不限于遭受盗号、密码失窃）或信息数据泄漏，责任由你自行承担。你理解并同意，在你未进行投诉或提出帐号申诉等方式明确告知金融号帐号被他人使用或信息数据泄漏等情况并提供相关证明材料前，金融号有理由相信该帐号行为是你使用帐号的行为。

5.3 在你怀疑他人在使用你的帐号或密码时，你同意立即通知中国金融网公司。如果你当前使用的金融号帐号并不是你初始申请注册的或者通过金融号提供的其他途径获得的，但你却知悉该帐号当前的密码，你不得用该帐号登录或进行任何操作，并请你在第一

时间通知金融号或者该帐号的初始申请注册主体。如果中国金融网发现你并非该帐号初始申请注册主体，金融号有权在未经通知的情况下终止你使用该帐号。

5.4 你理解并同意，为保护你及其他用户的数据安全，防止用户信息泄露、毁损、篡改或者丢失，金融号有权对你接入的信息系统实行接入审查，包括但不限于技术水平审查、安全水平审查、主体资质审查等，并根据审查结果向你提出防入侵、防病毒等措施建议。若你的信息系统仍无法符合保护用户数据安全的要求，中国金融网有权拒绝或终止提供本服务。

5.5 如你违反相关法律法规、本协议以及专项规则的规定，中国金融网有权进行独立判断并随时限制、冻结或终止你对金融号帐号的使用，且根据实际情况决定是否恢复使用。由此给你带来的损失（包括但不限于通信中断，用户资料及相关数据清空等），由你自行承担。

5.6 如果你的金融号帐号被盗、密码遗忘或因其他原因导致无法正常登录，你可以按照金融号的申诉途径进行申诉。金融号并不承诺你一定能通过申诉找回帐号。

5.7 为了充分利用帐号资源，如果你存在长期未完成注册、注册金融号帐号后未及时进行初次登录使用，或长期未登陆使用金融号帐号等情形，金融号有权终止该帐号的使用。

## 六、【收费服务】

6.1 金融号自媒体平台部分服务是以收费方式提供的，如你使用收费服务，请遵守相关的专项规则。

6.2 金融号可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式进行修改和变更，金融号也可能会对部分免费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，金融号将在相应服务页面进行通知或公告。如果你不同意上述修改、变更或付费内容，则应停止使用该服务。

## 七、【数据的储存】

7.1 金融号不对你在本服务中相关数据的删除或储存失败负责。

7.2 金融号有权根据实际情况自行决定单个用户在本服务中数据的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。你可根据自己的需要自行备份本服务中的相关数据。

7.3 如果你停止使用本服务或服务被终止或取消，金融号可以从服务器上永久地删除你的数据。在服务停止、终止或取消后，中国金融网没有义务向你返还任何数据。

## 八、【风险及免责】

8.1 你理解并同意：为了向你提供有效的服务，本服务会利用你终端设备的处理器和带宽等资源。本服务使用过程中可能产生数据流量的费用，用户需自行向运营商了解相关资费信息，并自行承担相关费用。

8.2 用户在使用本服务时，须自行承担如下金融号不可掌控的风险内容，包括但不限于：

8.2.1 由于受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏等不可抗拒因素可能引起的信息丢失、泄漏等风险；

8.2.2 用户或金融号的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

8.2.3 用户操作不当或通过非金融号授权的方式使用本服务；

8.2.4 用户发布的内容被他人转发、分享，因此等传播可能带来的风险和责任；

8.2.5 由于网络信号不稳定等原因，所引起的金融号自媒体平台登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等风险；

8.2.6 其他金融号无法控制或合理预见的情形。

8.3 你理解并同意，用户通过金融号自媒体平台群发的内容可能会被其他用户或第三方复制、转载、修改或做其他用途，脱离你的预期和控制，用户应充分意识到此类风险的存在，任何你不愿被他人获知的信息都不应在金融号自媒体平台发布。如果相关行为侵犯了你的合法权益，你可以向金融号自媒体平台投诉，我们将依法进行处理。

8.4 金融号依据本协议约定获得处理违法违规内容或行为的权利，该权利不构成金融号的义务或承诺，金融号不能保证及时发现违法违规情形或进行相应处理。

8.5 你理解并同意，因业务发展需要，金融号保留单方面对本服务的全部或部分服务内容在任何时候不经任何通知的情况下变更、暂停、限制、终止或撤销的权利，用户需承担此风险。

8.6 金融号会根据你选择的服务类型向你提供相应的服务。你理解并同意，基于用户体验、金融号或其服务平台运营安全、平台规则要求及健康发展等综合因素，金融号有权选择提供服务或开展合作的对象，有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围，并有权视具体情况中止或终止向存有包括但不限于以下情形的用户提供本服务：

（1）违反法律法规或本协议规定的；

（2）影响使用者体验的；

（3）存在安全隐患的；

（4）与金融号或其服务平台已有主要功能或功能组件相似、相同，或可实现上述功能或功能组件的主要效用的；

（5）界面、风格、功能、描述或使用者体验与金融号或其服务平台类似，可能造成金融号用户认为其所使用的功能或服务来源于金融号或经金融号授权的；

（6）违背金融号或其服务平台运营原则，或不符合中国金融网其他管理要求的。

## 九、【知识产权声明】

9.1 金融号在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归金融号所有，

用户在使用本服务中所产生的内容的知识产权归用户或相关权利人所有。

9.2 金融号自媒体平台是一个获取、分享及传播信息的平台，为向所有用户提供更优质的服务，金融号可能会对金融号帐号的昵称、头像、认证信息、公开信息等公开非保密内容在法律允许的范围内进行使用，包括但不限于提供搜索、链接等服务。

9.3 除另有特别声明外，金融号提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归金融号所有。

9.4 金融号在本服务中所使用的“金融号”、“中国金融网”、相关图标及 LOGO 等商业标识，其著作权或商标权归中国金融网所有。

9.5 上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律保护，其他未经金融号、用户或相关权利人许可的第三人，不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

9.6 你理解并同意，你向任何第三人分享、转发、复制金融号自媒体平台信息内容的行为，均应遵守金融号自媒体平台为此制定的规范和标准，包括但不限于展示方式应为该信息或内容的原链接、确保附属于该信息或内容的功能可正常使用等。

9.7 任何未经金融号书面同意及权利人许可的非法获取行为，均属违法侵权行为。你确认并同意，为及时、有效地保障你基于本服务的合法权益，你授权东方金融网在发现你的合法权益（包括但不限于信息网络传播权、著作权等）可能受到侵害时，有权代为向

涉嫌侵权的第三人采取法律手段进行维权，授权采取的法律手段包括但不限于发函警告、提起诉讼、申请仲裁、移送侦查机关处理等。

## 十、【法律责任】

10.1 如果金融号发现或收到他人投诉用户违反本协议约定的，金融号有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、删除部分或全部关注用户、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果。金融号也有权依照本协议及专项规则的规定，拒绝再向该主体提供服务。金融号自媒体平台认证帐号除上述处罚措施外，金融网有权取消其帐号认证身份，并视情节决定临时或永久封禁相关帐号认证资质。如果你发现任何人违反本协议规定或以其他不当的方式使用金融号自媒体平台服务，请立即向金融号自媒体平台投诉，我们将依法进行处理。

10.2 你理解并同意，金融号有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何人士采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

10.3 你理解并同意，因你违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，你应当独立承担责任；金融号因此遭受损失的，你也应当一并赔偿。

10.4 你理解并同意，为及时保障用户合法权益不受侵害，若你的金融号帐号存在权益纠纷，金融号有权根据情况，采取包括但不限于暂停、冻结该金融号帐号的部分或全部功能等保护措施，直至有权机关作出生效裁判或用户在不违反本协议的前提下协商一致，并由此所产生的一切法律责任均与金融号无关。

#### 十一、【其它】

11.1 你使用本服务即视为你已阅读并同意受本协议的约束。中国金融网有权在必要时修改本协议条款。你可以在相关服务页面查阅最新版本的条款。本协议条款变更后，如果你继续使用金融号自媒体平台服务，即视为你已接受修改后的协议。如果你不接受修改后的协议，应当停止使用金融号自媒体平台服务。

11.2 本协议签订地为中华人民共和国北京市西城区。

11.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

11.4 若你和金融号之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，你同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

11.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

11.6 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

## 金融号自媒体平台认证服务协议

**【首部及导言】** 欢迎你使用金融号自媒体平台！ 为使用金融号自媒体平台服务（以下简称“本服务”），你应当阅读并遵守《金融号自媒体平台服务协议》（以下简称“本协议”），以及《金融号服务协议》、《金融号自媒体平台服务协议》。以及专项规则等。请你务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示你注意。除非你已阅读并接受本协议所有条款，否则你无权使用金融号自媒体平台服务。你对本服务的登录、查看、发布信息等行为即视为你已阅读并同意本协议的约束。如果你未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及其他上述协议，并特别注意未成年人使用条款。

## 一、【协议的范围】

### 1.1 【协议适用主体范围】

本协议是你与金融号之间关于你使用金融号自媒体平台认证服务所订立的协议。“金融号”是指金融号公司及其相关服务可能存在的运营关联单位。“用户”是指申请金融号自媒体平台认证服务及/或已经认证成功的金融号帐号用户，在本协议中更多地称为“你”。

### 1.2 【协议关系及冲突条款】

本协议被视为《金融号服务协议》、《金融号自媒体平台服务协议》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一

整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。 本协议内容同时包括金融号可能不断发布的关于本服务的相关协议、服务声明、业务规则及公告指引等内容（以下统称为“专项规则”）。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，你同样应当遵守。

## 二、【术语定义】

2.1 金融号自媒体平台认证服务：是指符合一定条件的用户可以对金融号帐号申请金融号自媒体平台认证。金融号根据用户的申请及其提交的资料和信息，自行或者委托第三方审核机构进行审核，并根据审核情况确定认证结果和认证信息的服务。

2.2 认证审核：指用户向金融号提出申请，金融号根据法律规定及双方的约定和保证，基于用户提交的资料和信息，对用户的金融号帐号进行帐号资质审核和帐号名称审核。

2.2.1 帐号资质审核：指用户向金融号提出申请，中国金融网根据法律规定及双方的约定和保证，对用户提交的主体资质证明或其所拥有的权利证明资料和信息进行甄别及核实的过程；

2.2.2 帐号名称审核：指用户向金融号提出申请，中国金融网根据法律规定及双方的约定和保证，对用户帐号名称进行审查核定的过程。

2.3 第三方审核机构：指金融号委托对用户进行认证审核的第三方机构。

2.4 订单：指用户向金融号发起的本服务申请，每发起一次申请为一个订单。

2.5 新订单：指用户以获得认证成功或年审认证成功的审核结果为目的发起的本服务申请，在新订单的审核过程中，用户自发补充或者根据金融号及/或金融号委托第三方审核机构的要求所补充的资料作为同一订单的审核范围。

2.6 补充订单：指用户认证成功后，申请变更、修改用户信息所产生的订单，在补充订单审核过程中，用户自发补充或者根据中国金融网及/或金融号委托第三方审核机构的要求所补充的资料同样作为同一订单的审核范围。

2.7 认证结果：是指金融号及其委托的第三方审核机构按照用户的申请进行认证审核后，金融号向用户输出的认证结果，认证结果分为帐号资质审核结果及帐号名称审核结果两部分，每一部分的认证结果只包括成功和失败两种情形。

2.7.1 帐号资质审核结果：指金融号及其委托的第三方审核机构根据用户的申请，基于用户提交的资料和信息，对用户进行帐号资质审核后，金融号向用户输出的结果。

2.7.2 帐号名称审核结果：指金融号及其委托的第三方审核机构根据用户的申请，对用户进行帐号名称审核后，金融号向用户输出的结果。

2.8 认证成功：指金融号自行或委托第三方审核机构对用户提交的资料和信息进行甄别及核实，在完成所有审核流程后，由中国

金融网作出认证成功判断。针对认证成功的用户，金融号将根据本协议确定用户的认证帐号名称，生成认证标识及认证信息，开通相应的高级功能及高级权限。未按期完成年审认证或者年审认证失败的用户不属于认证成功用户。

2.8.1 帐号资质审核成功：指金融号自行或委托第三方审核机构对用户提交的资料和信息进行甄别及核实，在完成帐号资质审核流程后，由金融号作出帐号资质审核成功的判断。资质审核成功帐号可以申请金融号开通高级功能，但在用户帐号名称审核成功之前，该帐号不属于认证成功帐号，不会生成认证标识及认证信息，也不会开通高级权限。

2.8.2 帐号名称审核成功：指金融号自行或委托第三方审核机构对用户提交的资料进行甄别及核实，在完成帐号名称审核流程后，由金融号作出帐号名称审核成功的判断。

2.9 系统通知用户调整申请内容：指用户在申请认证过程中，因不满足认证成功条件，而被金融号以系统通知的方式要求作调整或补充的情形。

2.10 认证失败：指金融号直接或委托第三方审核机构对用户的资料进行甄别及核实，在完成所有审核流程后，由金融号作出认证失败判断，包括但不限于以下任一情形：

2.10.1 由于用户原因，经金融号三次系统通知用户调整申请内容，用户仍未能满足帐号资质审核及帐号名称审核要求的；

2.10.2 由于用户原因：

2.10.2.1 自用户付费之日起三十日，用户仍未能满足帐号资质审核要求之一的；

2.10.2.2 自用户付费之日起九十日，用户仍未能满足帐号名称审核要求之一的；

2.10.3 帐号资质审核结果或名称审核结果其中一种为失败的；

2.10.4 因其他原因而不能认证成功的情形。

2.11 审核服务费用：指金融号根据用户的申请对用户所提交的资料和信息进行认证审核而产生的费用。

### 三、【用户的权利义务】

3.1 用户应保证其提供给金融号或者第三方审核机构的所有资料和信息真实性、合法性、准确性和有效性。如用户提供服务或内容需要取得相关法律法规规定的许可或进行备案的，用户应当主动进行明确说明并提交相应的许可或备案证明。否则，金融号有权拒绝或终止提供本服务，并依照本协议对违规帐号进行处罚。因此给金融号或第三方造成损害的，你应当依法予以赔偿。

3.2 用户同意授权金融号将其提交的资料和信息委托第三方审核机构进行甄别核实，第三方审核机构有权出于认证审核之必要查阅、使用及保存上述资料及信息，并有权受金融号委托以自身名义与用户就认证审核事宜进行联系与沟通，用户应当配合第三方审核机构在认证审核过程中所提出的相关需求。

- 3.3 用户不得通过非金融号授权的其他任何渠道使用本服务，如非因金融号或者第三方审核机构原因导致的认证失败、认证流程过长等后果，金融号及第三方审核机构不承担责任。
- 3.4 用户理解并且同意，用户提交的资料和信息是作出认证结果的重要依据，任何资料和信息变更将可能影响认证结果，用户应当在资料和信息变更时及时提出补充认证申请，否则金融号有权依照本协议约定对用户进行处罚。金融号因此遭受损失的，你也应当一并赔偿。
- 3.5 帐号资质审核成功后，用户可以申请为其开通高级功能，用户使用高级功能时应遵守法律、行政法规和本协议或相关服务条款的规定，否则，金融号有权不经通知随时视行为情节对违规用户的帐号采取包括但不限于限制、停止使用高级功能等措施。
- 3.6 认证成功后，用户有权以认证帐号名称和认证信息所公示的身份对外运营，并通过认证标识区别于其他非认证金融号帐号用户。

#### 四、【金融号的权利义务】

- 4.1 保护用户信息是金融号的一项基本原则，金融号将会采取合理的措施保护用户所提交的一切资料及信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可金融号不会向其他第三方公开、透露上述资料及信息。用户基于申请本服务的需要，授权金融号将其提交的资料和信息委托第三方审核机构进行甄别核实，在本协议许可的范围内，金融号及第三方审核机构对相关资料及信息

采用专业加密存储与传输方式进行传输及使用，保障用户的信息安全。

4.2 为依法保障金融号自媒体平台认证服务的规范有序，中国金融网有权根据相关法律法规的规定及行业标准，针对用户的不同认证需求制定不同的认证审核标准及要求，并有权在必要时对相关标准及要求进行修改。

4.3 金融号有权根据用户提交的资料及信息，并结合第三方审核机构甄别核实的情况独立判断，分别确定审核结果，并根据审核情况分阶段确定帐号资质审核结果以及用户的认证帐号名称，生成认证标识及认证信息，开通相应的高级功能及高级权限。

## 五、【审核服务费用】

5.1 用户理解并同意，用户申请金融号自媒体平台认证服务需要向金融号支付审核服务费用，每项订单收取一次费用，申请金融号自媒体平台认证服务因类别不同分为新订单与补充订单，具体费用标准以认证申请页面公示为准。用户在帐号资质审核成功后发起的首次补充订单免收审核服务费用。

5.2 用户理解并且同意，审核服务费用是基于金融号提供的认证审核服务而支付的一次性费用，用户每申请一次认证服务均应向金融号支付一次审核服务费，相关费用不以认证成功为前提，且不受任何一种审核结果的任何情形及认证状态的影响。

5.3 用户付款后，金融号将根据用户提交的发票信息向用户开具等额合法有效发票，用户应保证其提交的发票信息真实、准确及有效，否则因此导致的损失由用户自行承担。

## 六、【认证服务规范】

### 6.1 【认证流程】

6.1.1 用户申请本服务需要登录申请页面按照金融号提示提交有关资料及信息。你在申请本服务时应仔细阅读并同意本协议，你对本服务的接受、购买、提交资料和信息、付款等行为即视为你已阅读并同意受本协议的约束。

6.1.2 用户在完成在线申请及资料提交流程，并完成审核费用支付后，金融号会在 15 个工作日内展开认证审核工作，用户应积极配合金融号及第三方审核公司的审核需求，并有权随时了解、查询审核进度。

6.1.3 用户同意金融号可自行委托第三方审核机构对其提交的资料和信息进行甄别核实，并在完成所有审核流程后，由金融号独立作出帐号资质审核成功或者失败、帐号名称审核成功或者失败、认证成功或者认证失败的判断，并以前述判断为依据确定用户的认证帐号名称，生成认证标识及认证信息，开通相应的高级功能及高级权限等，用户应当予以配合。

6.1.4 审核完成后，金融号将反馈以下审核结果：

6.1.4.1 帐号资质审核成功，用户获得申请金融号开通高级功能的权利；

6.1.4.2 帐号名称审核成功，金融号将作出认证成功判断，确定用户的认证帐号名称，生成认证标识及认证信息，开通相应的高级功能及高级权限；

6.1.4.3 认证失败，金融号将告知用户认证失败的原因。

6.1.5 审核成功用户应根据以下条款申请年审认证：

6.1.5.1 用户帐号资质审核成功后帐号审核成功状态将会被保留一年（起算日为帐号资质审核成功日）。用户如需持续保留帐号审核成功状态，保持高级功能的申请、使用权利，则应自帐号资质审核成功之日起一年内发起并完成年审认证，年审认证流程及认证审核标准与原认证审核一致。如用户未能及时完成年审认证或者帐号资质审核失败，其帐号审核成功状态终止，高级功能、高级权限的申请、使用权将被取消。

6.1.5.2 用户认证成功后其认证帐号名称、认证标识及认证信息将会被保留一年（起算日为帐号资质审核成功日）。用户如需持续保留上述信息，则应自帐号资质审核成功之日起一年内发起并完成年审认证，年审认证流程及认证审核标准与原认证审核一致。如用户未能及时完成年审认证或者帐号资质审核失败，可继续使用认证帐号名称，但高级功能、高级权限的申请、使用权，帐号认证标识以及认证信息等将被取消；如用户帐号资质审核成功、帐号名称审核失败，可继续使用认证帐号名称，保留高级功能的申请、使用权，但开通的高级权限、帐号认证标识以及认证信息等将被取消。

6.1.6 用户向金融号或者第三方审核机构提供的资料和信息如有变更的，应当及时采取以下措施：

6.1.6.1 如处于认证审核过程中的资料和信息发生变更，用户应立即通知金融号或负责审核订单的第三方审核机构更新有关资料及信息；

6.1.6.2 如认证成功后资料和信息发生变更，用户应及时申请补充订单变更有关资料及信息；

6.1.6.3 如认证成功后金融号发现资料和信息存在错误，  
用户应及时申请补充订单更正有关资料及信息。

## 6.2 【认证规则】

6.2.1 用户理解并同意：金融号自媒体平台认证服务内容仅限于对用户提交的资料及信息进行甄别与核实，金融号将对前述资料及信息进行合理、谨慎的形式审查，但在金融号的合法权限和合理能力范围内，金融号无法实质审查用户的实际经营、运营以及推广等行为，并不为此提供任何担保。

6.2.2 金融号有权自行或委托第三方审核机构甄别核实包括但不限于以下内容：

6.2.2.1 用户是否拥有合法主体资质，以及是否取得提供服务或内容相应的权利或授权；

6.2.2.2 帐号运营者主体身份，以及是否经过用户明确授权；

6.2.2.3 其他金融号或第三方审核机构认为需要审核的内容。用户应就上述内容提供相应的证明文件予以证明并承担真实性、合法性、准确性的瑕疵担保责任。

6.3 认证帐号名称应当遵守金融号为此制定的命名规则。中国金融网有权根据命名规则审核用户提交的认证帐号名称申请，并提供建议名称。如用户申请名称不能符合命名规则要求的，中国金融网有权以建议名称作为用户认证帐号名称。

6.4 认证信息内容由金融号根据审核情况进行确定，并在认证帐号名称审核成功后生成，主要包括用户主体资质和权利等可有效证明的信息。金融号有权根据平台规范运营的需要调整认证信息的内容及格式。

6.5 为保障金融号自媒体平台安全运营及金融号其他用户的合法权益，若金融号发现或经他人举报用户的帐号存在任何违反法律法规、《金融号自媒体平台服务协议》及本协议等各项规范规则的情况，或金融号认为或经第三方通知用户的帐号存在或可能存在上述情况，不管该帐号是否已经认证成功，金融号均有权采取拒绝提供年审认证服务等方式停止为该用户提供本服务。

## 七、【法律责任】

7.1 如果金融号发现或收到他人投诉用户违反法律法规、《金融号自媒体平台服务协议》或本协议约定的，金融号有权不经通知随时视行为情节对违规用户的帐号处以包括但不限于拒绝提供本服务、终止本服务资质审核、责令用户补充资质审查资料、责令

用户修改认证信息、责令用户再次申请认证、强制修改帐号名称及认证信息直至取消认证等措施。

7.2 用户理解并同意，因用户违反本协议或服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，用户应当独立承担责任；金融号因此遭受损失的，用户也应当一并赔偿。

## 八、【其他】

8.1 你使用本服务即视为你已阅读并同意受本协议的约束。中国金融网有权在必要时修改本协议条款。你可以在相关服务页面查阅最新版本的条款。本协议条款变更后，如果你继续使用金融号自媒体平台认证服务，即视为你已接受修改后的协议。如果你不接受修改后的协议，应当停止使用金融号自媒体平台认证服务。

8.2 本协议签订地为中华人民共和国北京市西城区。

8.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

8.4 若你和金融号之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，你同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

8.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

8.6 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

## 金融号帐号申诉服务协议

**【首部及导言】** 欢迎您使用金融号金融号帐号申诉服务！为使用金融号金融号帐号申诉服务（以下简称“本服务”），您应当阅读并遵守《金融号帐号申诉服务协议》（以下简称“本协议”），以及《金融号服务协议》、《金融号号码规则》。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示您注意。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用本服务。您的任何使用本服务的行为即视为您已阅读并同意受上述协议的约束。如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及其他上述协议，并特别注意未成年人使用条款。

## 一、【协议的范围】

1.1 本协议是您与金融号之间关于您使用本服务，以及使用中国金融网相关服务所订立的协议。

1.2 本协议属于金融号服务的单独协议，是《金融号服务协议》不可分割的组成部分。

## 二、【释义】

2.1 本服务，是指用户因金融号帐号密码遗忘、遗失或其他原因导致金融号帐号无法正常登陆时，用户使用金融号提供的金融号帐号申诉系统，并按照金融号要求填写、提供相关资料以试图找回金融号帐号密码的行为。

2.2 金融号帐号申诉系统，是指金融号提供的为用户金融号帐号申诉设立的网络系统，登陆地址为（略）或通过金融号官方网站链接进入申诉举报链接。

2.3 密码保护资料，是指用户为金融号帐号设置密码保护过程中填写的用以证明用户注册、使用金融号帐号的信息资料。

### 三、【金融号帐号申诉流程】

3.1 用户因金融号帐号密码遗忘、遗失或其他原因导致金融号帐号无法正常登陆，用户应及时登陆金融号帐号申诉系统进行申诉。

3.2 您登陆金融号帐号申诉系统后须按页面提示选择申诉类别，并按要求输入申诉的金融号号码、个人身份信息、联系方式、申诉帐号使用资料、历史密码等相关信息。

3.3 您在使用本服务过程中输入的信息、提交的资料等必须真实、合法、有效。

3.4 您应依照申诉规则填写相关资料，申诉所需的基本资料包括但不限于：

（1）历史密码：即您使用金融号帐号时所使用过的密码。

（2）证件号码：即金融号帐号密码保护资料中曾经填写的用户证件号码，证件包括身份证、军人证、学生证等。您在密保资料中填写的证件号码应真实、合法、有效，一经填写后将不能修改。

（3）密保问题：即您为金融号帐号设置密码保护过程中选择的提问问题。

（4）问题答案：即您根据密保问题所设置的对应答案。

(5) 联系邮箱：即该金融号帐号密码保护资料中的联系邮箱地址。

(6) 密保手机：即该金融号帐号密码保护资料中的密保手机帐号。

(7) 申请时间：即该金融号帐号申请注册的时间。

(8) 申请方式：即该金融号帐号申请注册的方式，如网页申请、手机申请、活动赠送等。

(9) 开通服务：即该金融号帐号历史开通过的服务以及开通方式。

(10) 其他相关资料。

3.5 金融号帐号申诉系统受理您的申诉申请后，将对您提交的信息同系统记录的信息进行自动比对、匹配，并根据信息匹配结果决定是否通过申诉。

3.6 金融号可根据帐号争议的情况自行决定是否启用人工审核，同时，金融号有权根据情况要求您提供与金融号帐号注册、使用相关的证明材料，包括但不限于身份证明，个人、家庭电话帐号证明，好友辅助证明等，如用户不能提供，将视为放弃申诉。

3.7 您提交申诉申请后，金融号帐号申诉系统将生成一组由若干位数字组成的申诉回执编号。您须记录申诉回执编号。申诉回执编号将用于申诉查询、好友辅助申诉等。

3.8 一般情况下，金融号帐号申诉系统受理用户申诉申请后，系统将按照申诉时间顺序依次回复。

3.9 根据您在申诉中选择的联系方式，申诉结果将以预留电子邮件、手机短信、金融号消息等方式通知您。但受邮件服务商服务范围、反垃圾邮件策略，以及网络延迟、手机运营商通讯服务质量、用户所处地区等各种因素影响，可能导致延迟或无法接收到申诉结果。您可凭申诉回执编号登录金融号指定网页查询申诉结果。

3.10 金融号并不承诺您一定能通过申诉找回金融号帐号。申诉成功后，您可根据申诉结果提示重新设置密码、修改密保资料、恢复好友等；如申诉不成功，您须依照申诉规则提供更充分的证据再次提交申诉申请。

3.11 申诉成功后，您应牢记密码及密码保护资料，并对登陆金融号的终端设备进行全面的杀毒和清理。

#### 四、【用户使用须知】

4.1 您应保证提供给金融号的资料均为真实、合法、有效，该资料对于使用本服务及找回丢失的金融号帐号至关重要。如因用户提供虚假资料或被他人获悉自己的注册资料，从而导致的损失由用户本人承担，损失包括但不限于无法取回丢失的金融号帐号、金融号帐号内的虚拟财产及其他增值服务产品，承载于帐户内的信息资料等。

4.2 您理解并同意，金融号帐号申诉系统可以受理任何用户对任何金融号帐号的申诉。为保护您帐号的安全，您需要采取必要的、有效的措施保护您的帐号安全，避免被他人获悉您的帐号信息。您保证，只对本人注册并享有使用权的金融号帐号提起申诉，不得对其他用户的金融号帐号或受让的金融号帐号进行申诉。

4.3 如金融号帐号涉及行政、司法调查，案件侦破，诉讼等任何存在较大争议的情形，金融号可能对涉及的金融号帐号暂时冻结。金融号帐号冻结期间，用户不得对冻结金融号帐号提起申诉，中国金融网亦有权不受理申诉或不予通过申诉。

4.4 因用户违反法律法规、本协议或金融号相关的服务条款的规定，导致金融号冻结、回收金融号帐号的，用户不得对冻结、回收的金融号帐号提起申诉，金融号亦有权不受理申诉或不予通过申诉。

## 五、【法律责任与免责】

5.1 为了增进用户体验、完善服务内容，金融号有权随时自行修改本服务功能及规则而不需通知用户，如有必要，修改会以通告形式公布于金融号网站页面上。

5.2 如您违反法律法规、本协议或金融号相关的服务条款的规定，金融号有权进行独立判断并随时限制或终止为您提供服务。由此，导致或产生的任何损失或第三方主张的任何索赔、要求等（包括但不限于申诉失败，用户资料、邮件和游戏道具及相关数据等的清空等），由您自行承担。

## 六、【其他】

6.1 您使用本服务即视为您已阅读并同意受本协议的约束。中国金融网有权在必要时修改本协议条款。您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用本服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用

本服务。

6.2 本协议内容同时包括《金融号服务协议》、《金融号号码规则》及金融号可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。上述内容与本协议存在冲突的，以本协议为准。您对前述任何业务规则、协议的接受，即视为您对本协议全部的接受。

6.3 本协议签订地为中华人民共和国北京市西城区。

6.4 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

6.5 若您和金融号之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

6.6 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

6.7 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。